




Affaldssortering, adfærdscændringer og digital borgerdialog



Affaldsdage, Vejle
Den 7/11 2019



SOCIAL ACTION

Agenda

1. Om Social Action: Metoder og tilgange
2. Social Impact Tool case: KBH sorterer
3. Resultater
5. Spørgsmål

Om Social Action

Social Action:

Vi oversætter bæredygtige visioner
til daglige handlinger

SOCIAL ACTION

Om Social Action

Social Action:

**Vi har en etnologisk tilgang
til arbejdet med bæredygtighed**

SOCIAL ACTION

Om Social Action

Social Action:

- Måler effekten af nye bæredygtige projekter
- Laver adfærdsændrende interventioner
- Laver (nye former for) borgerinddragelse
- Undersøger udfordringer og potentialer for bæredygtig udvikling i menneskers hverdag





Brugerundersøgelse om brugeres anvendelse af information på Ballerup genbrugsstation.

16. maj 2012

Undersøgelsen er udført af Social Action ApS
i samarbejde med Camilla Jonassen, antropolog.



Afdækning af barrierer og motivationer for affaldssortering i Værebros Park

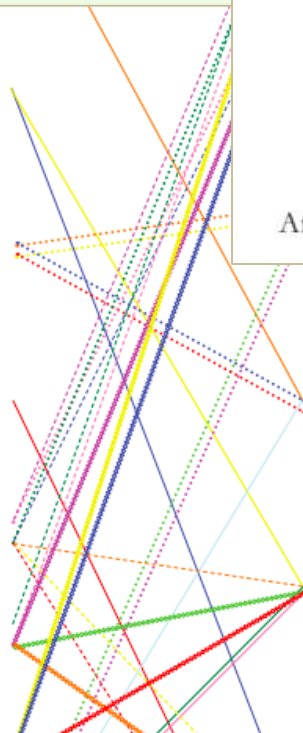
Undersøgelse lavet på baggrund af dataindsamling
udført fra marts - maj 2015 af Social Action ApS



Afleveret til Gladsaxe Kommune, 25. juni 2015

Afdækning af barrierer og motiver for at håndtere og sortere affald i etagebyggeri.

Udført i marts 2011
for Hillerød Forsyning
af Social Action ApS.



Afdækning af brugen af den 4-delte beholder i Hvidovre.

Undersøgelse udført af Social Action ApS
Maj-Juni 2011.

Om Social Action

Vi har brug for en metode til at:

- Nå ud til mange mennesker på en nærværende måde
- Nå ud til mennesker ofte
- Involvere, oplyse og engagere mennesker i nye indsatser/projekter (ændre adfærd)
- Konkret måle menneskers ændrede adfærd, når de gennemgår en vanecændring (måle effekt)

Om Social Action

Vi har brug for en metode til at:

- Nå ud til mange mennesker på en nærværende måde
- Nå ud til mennesker ofte
- Involvere, oplyse og engagere mennesker i nye indsatser/projekter (ændre adfærd)
- Konkret måle menneskers ændrede adfærd, når de gennemgår en vanecændring

= **Social Impact Tool (online dialogværktøj)**

SOCIAL ACTION

Om Social Action

Social Impact Tool

Metodisk udgangspunkt:

Om Social Action

Social Impact Tool

Metodisk udgangspunkt:

- Metakognition (gør det ubevidste bevidst og få mennesker til at reflektere over egen adfærd)
- Tips, quiz og udfordringer (gør det sjovt at ændre adfærd)
- Mikroviden (gør det lærerigt)
- Social Proof/Positivt gruppepres (skab en norm)

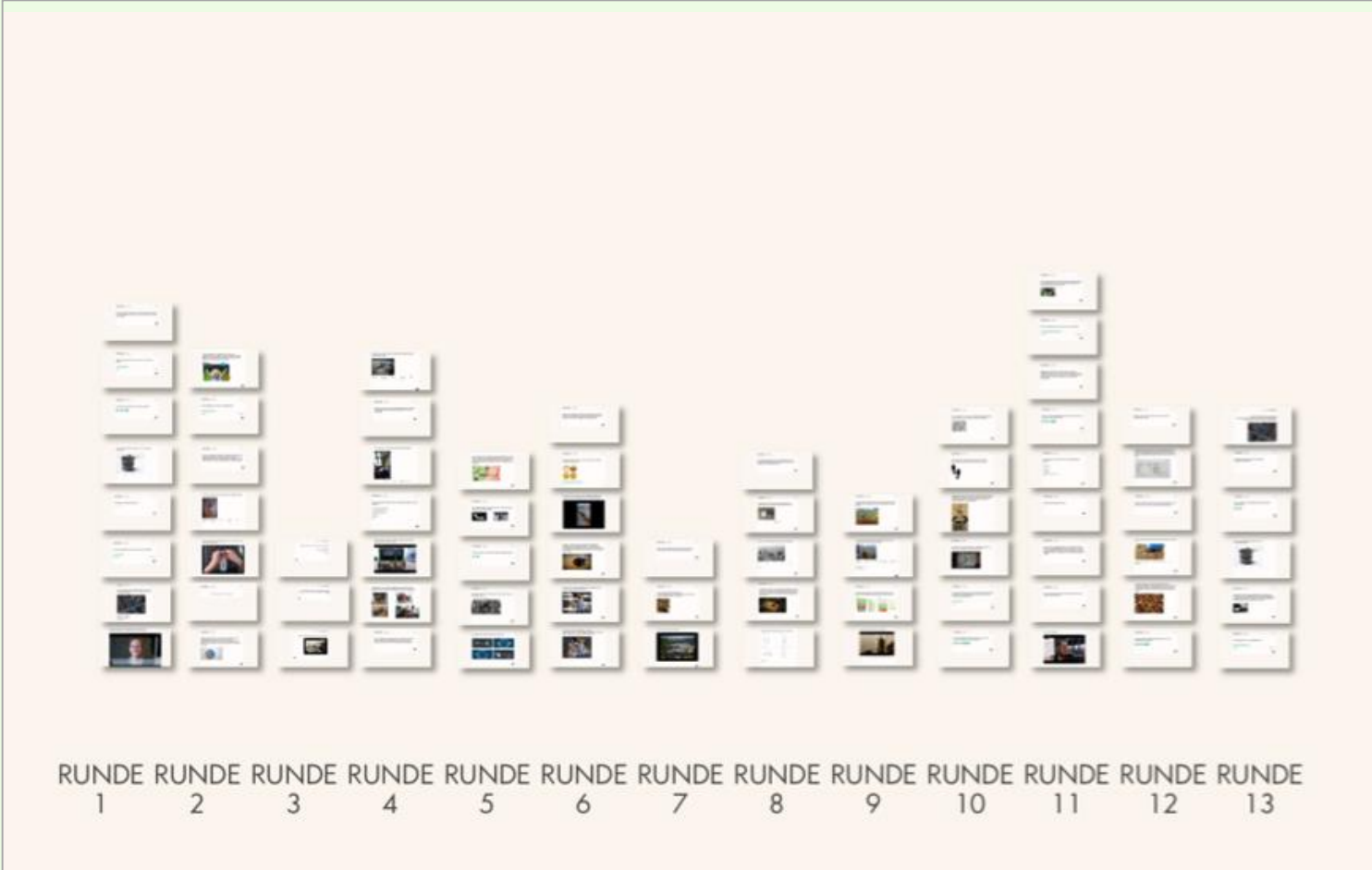
SOCIAL ACTION

Case: KBH sorterer

Runde 9:

<https://kk.kbhsorterer.dk/s/runde09>

Back end



AutoSave OFF Anonymiseret + navnekoder (runde 0,1,10,12) Search Sheet

Home Insert Draw Page Layout Formulas Data Review View Share Comments

Calibri (Body) 12 General Conditional Formatting Insert Delete Format Format as Table Cell Styles Sort & Filter Find & Select Ideas

B2067 EMAIL2066

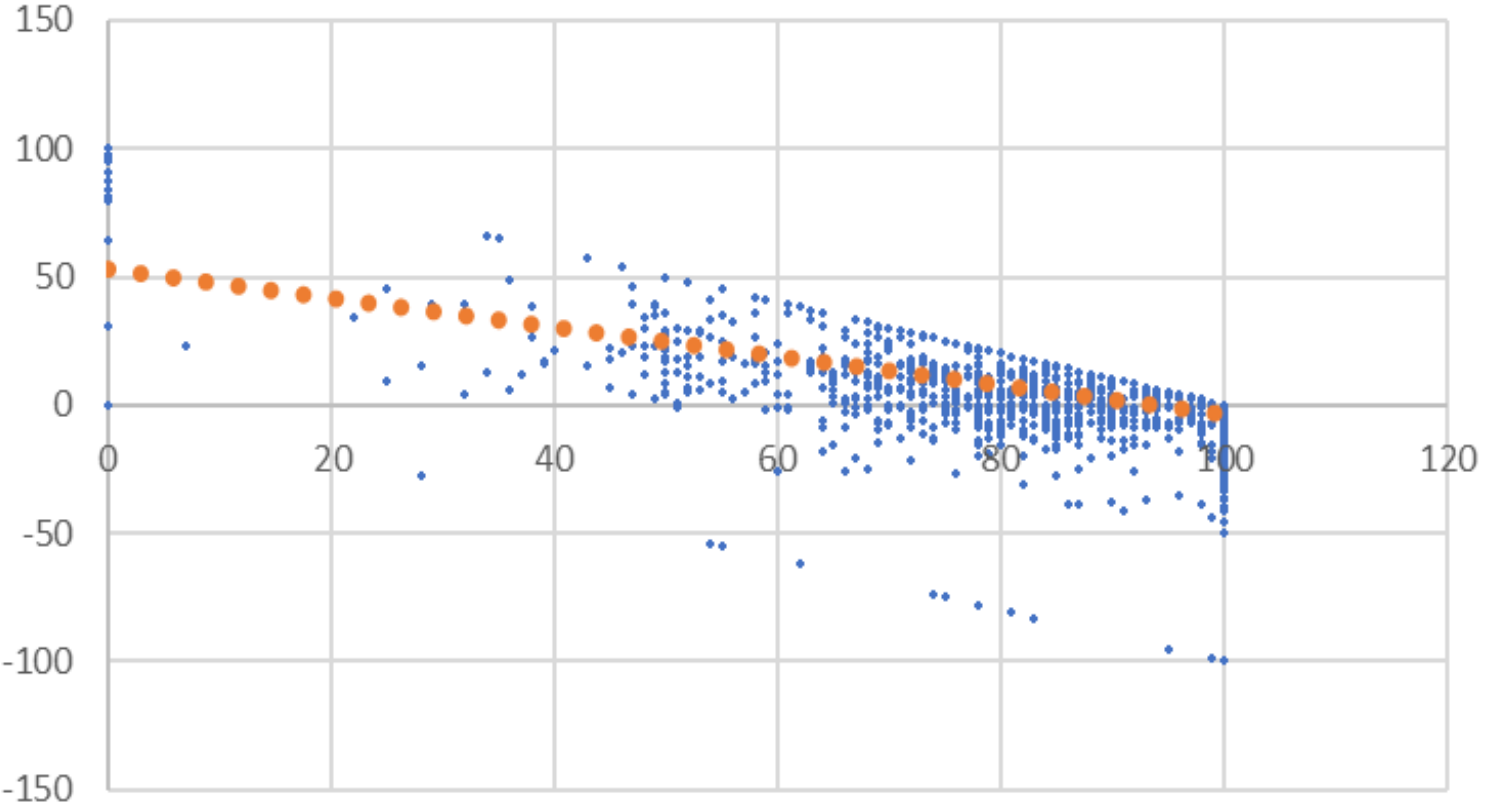
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
1	Name (runde Email			Bydel	Name (runde Email		Hvilke typer : Hvor mange		Er det vigtigt Du åbner på		Hvor ofte gå		Hvor ofte tal	Name (runde Email		Du er nu nåe N			Tak fordi du
2	NAME0001	EMAIL0001		1;	NAME0001	EMAIL0001	1,2,3,4,5,6,7, 6;		93.00;	1;	3;	3;	NAME0001	EMAIL0001	1,2;				
3	NAME0002	EMAIL0002		6;	NAME0002	EMAIL0002	1,2,3,4,5,6,7, 7;		100.00;	1;	6;	4;	NAME0002	EMAIL0002					
4	NAME0003	EMAIL0003		10;	NAME0003	EMAIL0003	1,2,3,4,5,6,7, 3;		100.00;	1;	2;	2;	NAME0003	EMAIL0003					
5	NAME0004	EMAIL0004		6;	NAME0004	EMAIL0004	2,3,4,5,6,7,8; 4;		89.00;	1;	1;	2;	NAME0004	EMAIL0004					
6	NAME0005	EMAIL0005		1;	NAME0005	EMAIL0005	1,2,3,4,5,6,7, 4;		100.00;	1;	4;	4;	NAME0005	EMAIL0005					
7	NAME0006	EMAIL0006		5;	NAME0006	EMAIL0006	1,2,3,5,6,8; 3;		64.00;	1;	1;	2;	NAME0006	EMAIL0006					
8	NAME0007	EMAIL0007		10;	NAME0007	EMAIL0007	1,2,3,4,5,6,7, 4;		100.00;	1;	5;	5;	NAME0007	EMAIL0007					
9	NAME0008	EMAIL0008		10;	NAME0008	EMAIL0008	1,2,3,4,5,6,7, 8;		100.00;	1;	1;	4;	NAME0008	EMAIL0008					
10	NAME0009	EMAIL0009		6;	NAME0009	EMAIL0009	1,2,3,4,5,6,7, 3;		100.00;	1;	4;	2;	NAME0009	EMAIL0009					
11	NAME0010	EMAIL0010		3;	NAME0010	EMAIL0010	1,2,3,4,5,6,7, 2;		100.00;	1;	1;	5;	NAME0010	EMAIL0010					
12	NAME0011	EMAIL0011			NAME0011	EMAIL0011	2,3,4,5,6,7,8; 5;		100.00;	1;	3;	3;	NAME0011	EMAIL0011					
13	NAME0012	EMAIL0012		1;	NAME0012	EMAIL0012	1,2,3,4,5,6,7, 4;		100.00;	1;	3;	4;	NAME0012	EMAIL0012					
14	NAME0013	EMAIL0013		1;	NAME0013	EMAIL0013	1,5,6,8; 3;		100.00;	1;	2;	6;	NAME0013	EMAIL0013					
15	NAME0014	EMAIL0014		1;	NAME0014	EMAIL0014	1,2,3,4,5,6,7, 3;		100.00;	1;	4;	5;	NAME0014	EMAIL0014					
16	NAME0015	EMAIL0015		3;	NAME0015	EMAIL0015	1,2,3,5,7,8; 5;		97.00;	1;	3;	4;	NAME0015	EMAIL0015					
17	NAME0016	EMAIL0016		10;	NAME0016	EMAIL0016	1,2,3,4,5,6,7, 3;		100.00;	1;	2;	6;	NAME0016	EMAIL0016					
18	NAME0017	EMAIL0017		2;	NAME0017	EMAIL0017	2,3,4,5,6,7,8; 1;		55.00;	3;	3;	4;	NAME0017	EMAIL0017					
19	NAME0018	EMAIL0018		3;	NAME0018	EMAIL0018	2,3,4,5,6,7,8; 1;		100.00;	1;	2;	5;	NAME0018	EMAIL0018					
20	NAME0019	EMAIL0019		11;	NAME0019	EMAIL0019	2,3,4,5,6,7,8; 2;		85.00;	1;	1;	2;	NAME0019	EMAIL0019					
21	NAME0020	EMAIL0020		2;	NAME0020	EMAIL0020	2,3,4,5,6,7,8; 3;		100.00;	1;	3;	5;	NAME0020	EMAIL0020					
22	NAME0021	EMAIL0021		8;	NAME0021	EMAIL0021	1,5,6,8; 1;		57.00;	1;	2;	3;	NAME0021	EMAIL0021					
23	NAME0022	EMAIL0022		1;	NAME0022	EMAIL0022	1,2,3,4,5,6,7; 6;		100.00;	1;	1;	2;	NAME0022	EMAIL0022					
24	NAME0023	EMAIL0023		7;	NAME0023	EMAIL0023	1,2,3,4,5,6,7, 8;		97.00;	3;	3;	6;	NAME0023	EMAIL0023					
25	NAME0024	EMAIL0024		4;	NAME0024	EMAIL0024	1,2,3,4,5,6,7, 6;		99.00;	1;	4;	3;	NAME0024	EMAIL0024					
26	NAME0025	EMAIL0025		11;	NAME0025	EMAIL0025	1,2,3,4,5,6,7, 2;		100.00;	1;	4;	2;	NAME0025	EMAIL0025					
27	NAME0026	EMAIL0026		4;	NAME0026	EMAIL0026	1,2,3,4,5,6,7, 5;		100.00;	1;	2;	4;	NAME0026	EMAIL0026					
28	NAME0027	EMAIL0027		4;	NAME0027	EMAIL0027	1,2,3,4,5,6,7, 3;		87.00;	1;	2;	4;	NAME0027	EMAIL0027					
29	NAME0028	EMAIL0028		10;	NAME0028	EMAIL0028	1,2,3,4,5,7,8; 2;		100.00;	1;	1;	4;	NAME0028	EMAIL0028					

Runde 0,1,10 & 12 +

- Opdateret GDPR dataopbevaring
- Automatisk email-udsending
- Automatiske påmindelser
- Forløbsloop funktion
- Krydstabulerings-funktion
- Løbende nye skabeloner

<i>Korrelation</i>	Vigtig Før	Δ Vigtig	# Typer	Alder	Uddan.	Værelser	Samtaler	Handling	Δ Handling
Vigtig Før	1,0								
Δ Vigtig	-0,6	1,0							
# Typer	0,4	-0,2	1,0						
Alder	0,1	0,1	0,1	1,0					
Uddannels	0,1	0,1	0,1	0,3	1,0				
Værelser	0,1	0,1	0,1	0,4	0,4	1,0			
Samtaler	-0,1	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	1,0		
Handling	-0,1	0,0	-0,1	0,0	0,0	-0,1	0,1	1,0	
Δ Handling	0,0	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1	0,0	-0,7	1,0

Påvirkning: Δ vigtighed x vigtighed



SOCIAL ACTION

Rekruttering

Brug af forskellige kanaler:
(i prioriteret rækkefølge i forhold til
skalering)

1. e-Boks
2. Sms
3. Facebook
4. Aviser og lokale medier
5. Dørklokker
6. Influencers

Rekruttering

Brug af forskellige kanaler:
(i prioriteret rækkefølge i forhold til skalering)

1. e-Boks
2. Sms
3. Facebook
4. Aviser og lokale medier
5. Dørklokker
6. Influencers

POLITIKEN Tirsdag
DANMARK NORDJYLLAND SÅNDALJØ RINGKØB SØNDALJØ UDENRÅD
AALBORG 599,- SAS

Københavns Kommune
27. juni · 🌐
Synes godt om side

Kan du også komme i tvivl om, hvor ren plastbakken eller konservesdåsen skal være, før du sorterer den? Emballagen skal være skrabet og drypfri, men du behøver ikke bruge vand for at rengøre den. Vil du have flere tips til affaldssortering, så tilmeld dig online-forløbet 'KBH sorterer': fal.cn/iQek

Post Borgere
Besvar Videresend Uds

KØBENHAVNS KOMMUNE
Teknik- og Miljøforvaltningen
Byens Udvikling

18-10-2016
Sagsnr.
2015-0183525
Dokumentnr.
2015-0183525-12

Kære borger i Strandgården

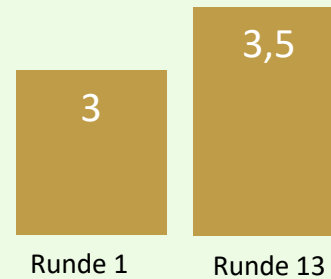
Københavns Kommune har udvalgt dig og resten af din boligkarré til at deltage i en ny og anderledes undersøgelse, med fokus på dine vaner i

Resultater

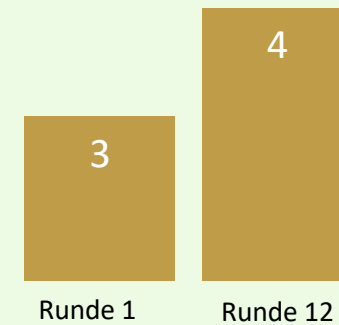
Stigning i antal indendørs beholdere



Din Nye Vane
(2016)



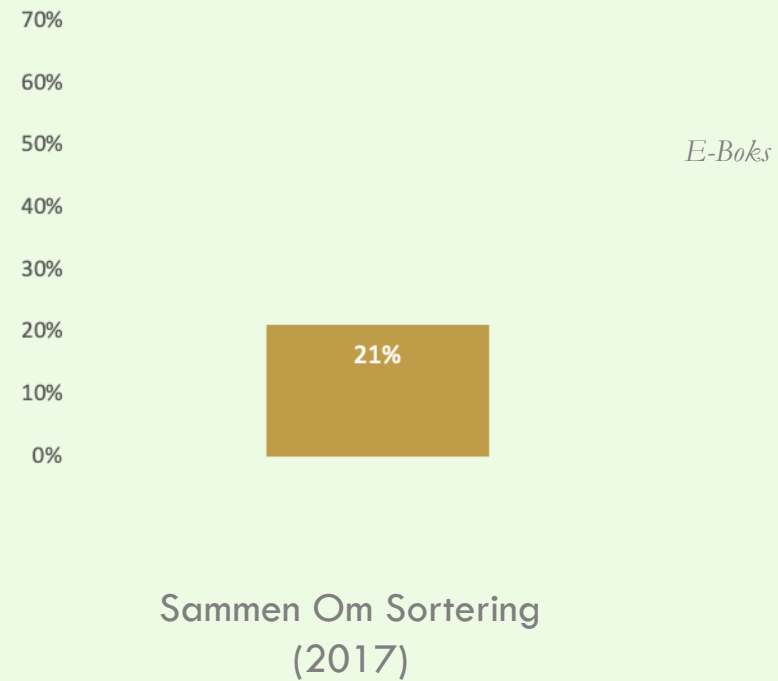
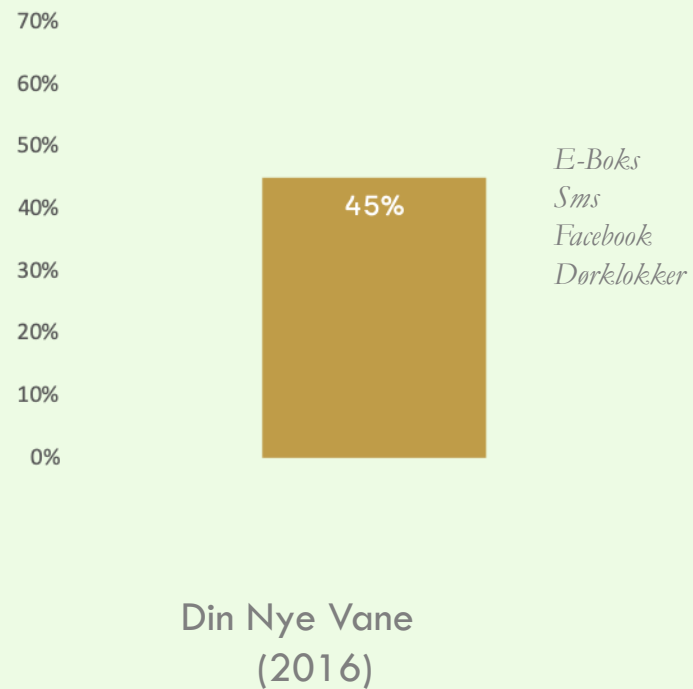
Sammen Om Sortering
(2017)



KBH sorterer
(2019)

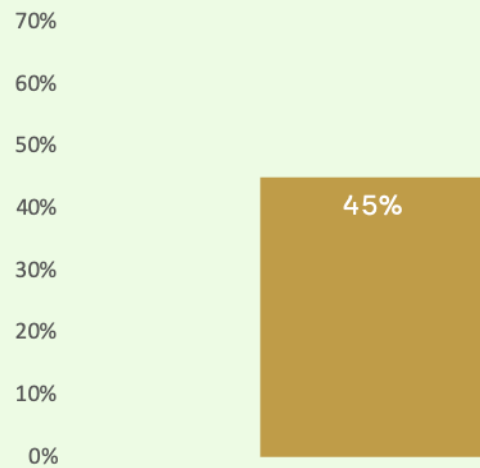
Resultater

Deltagernes tilmeldingsprocent

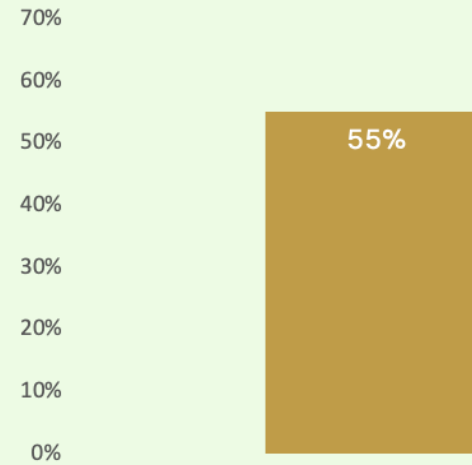


Resultater

Deltagernes svarprocent



Din Nye Vane
(2016)

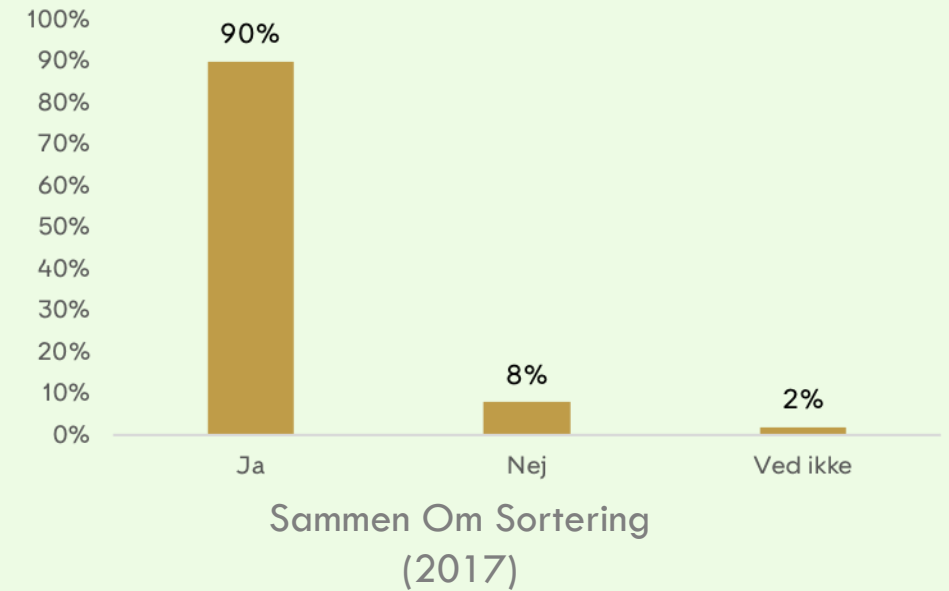
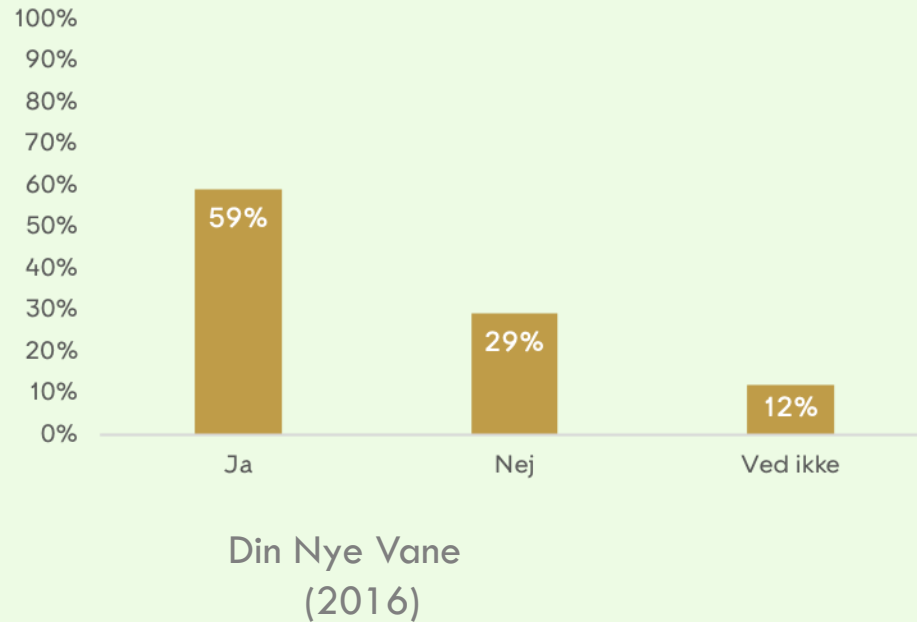


Sammen Om Sortering
(2017)

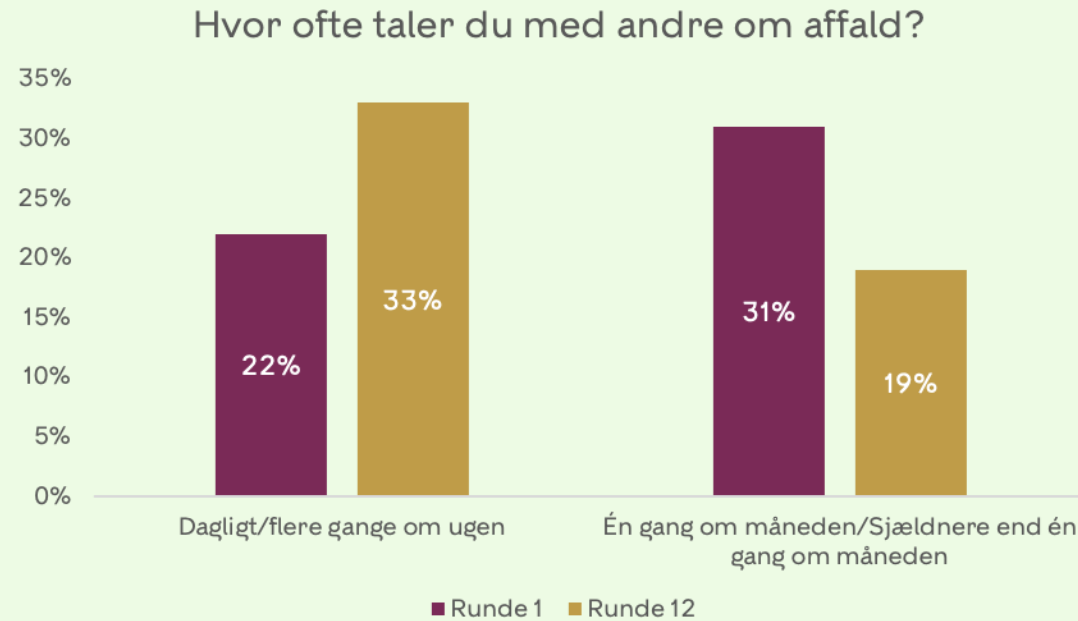
Resultater

Spredning og deling af viden

”Har du nævnt sortering for andre under din deltagelse i forløbet?”



Resultater

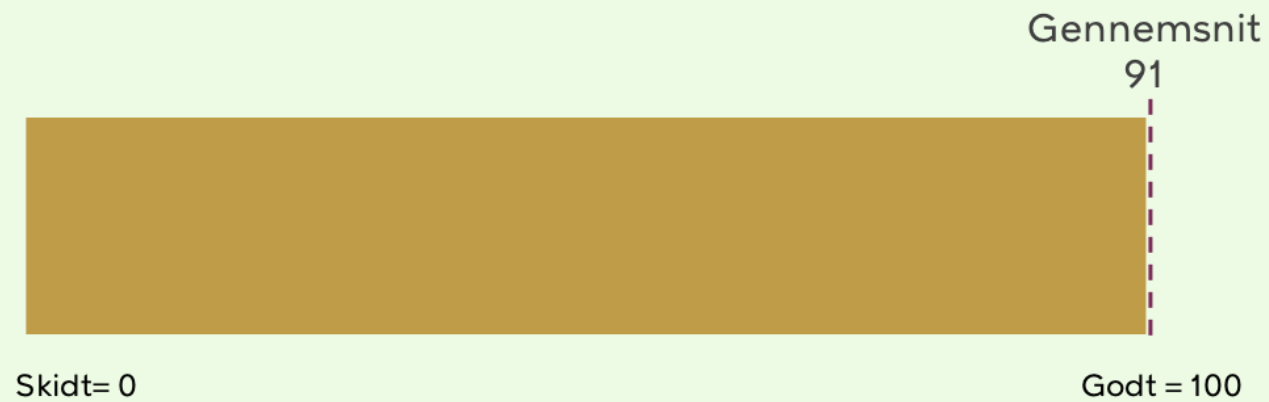


KBH sorterer
(2019)

Resultater

Deltagernes tilfredshed

Hvordan har det været for dig at deltage i forløbet?



KBH sorterer
(2019)

Resultater

Deltagernes tilfredshed

”Det har været interessant - også fedt at have en mere **solid viden** når man **fremover tager diskussionen med venner og familie i forhold til hvorfor de skal sortere.**”

”Jeg vil meget gerne **lære mine børn om vigtigheden af affaldssortering** og det har dette givet god anledning til.”

**”God oplevelse.
Det skal være obligatorisk for alle”**

”Jeg er blevet meget klogere på det og har også **delt sorteringsråd** i min ejerforening plus **taget initiativ til at sortere skrald på mit job**”

Fordele og ulemper

+

-

SOCIAL ACTION

Fordele og ulemper

+

Lokalt/kommunalt forankret
Inviterende og nærværende
Direkte og løbende dialog med borgere
Input og viden fra deltagere
Målrettet kommunikation
Struktureret indsamling af data
Overblik over svar og engagement
Påvirkning af adfærd
Mulighed for at måle effekt
Hurtig og fleksibel databehandling
Opdateret GDPR dataopbevaring
Høj tilmelding- og deltagelsesprocent
Høj brugertilfredshed

-

Fordele og ulemper

+

- Lokalt/kommunalt forankret
- Inviterende og nærværende
- Direkte og løbende dialog med borgere
- Input og viden fra deltagere
- Målrettet kommunikation
- Struktureret indsamling af data
- Overblik over svar og engagement
- Påvirkning af adfærd
- Mulighed for at måle effekt
- Hurtig og fleksibel databehandling
- Opdateret GDPR dataopbevaring
- Høj tilmelding- og deltagelsesprocent
- Høj brugertilfredshed

-

Rekruttering

Spørgsmål?

SOCIAL ACTION

Tak for ordet!

Siri Daa Funder

siri@socialaction.dk

Morten Hesselbjerg

morten@socialaction.dk

SOCIAL ACTION

KBH SORTERER

/ Runde 09

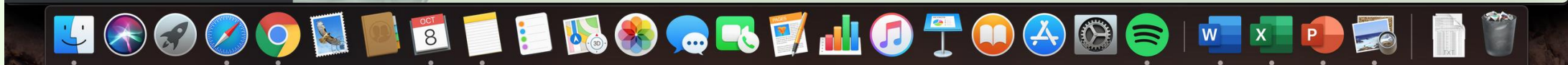
RUNDE 09

Velkommen til 9. runde, som bl.a. indeholder tips og tricks til sortering af pap. God fornøjelse!

Allerede bruger

Tilmeld

Vilkår / Om



KBH SORTERER Tobias / Runde 09

RUNDE 09/12

Næste →

Spørgsmål 1 ud af 8

Vilkår / Om



I videoen nedenfor kan du se, hvordan du selv kan lave et system. Prøv selv! (0.44)



Affaldssortering er godt for miljøet

Når du sorterer 10 kg affald fra husholdningen, kan ca. 9 kg genanvendes til fremstilling af nye produkter. Hvis affaldet smides i restaffaldet, sendes det til forbrænding, og intet genanvendes. Der er altså god fornuft i at sortere det fra, der kan genanvendes.



I Danmark smider vi hver dag 134 tons kaffegrums ud

Kaffegrums skal sorteres som bioaffald, men det har også en række direkte anvendelsesmuligheder. For eksempel indeholder kaffegrums kvælstof, som gavner planter. Du kan bruge din kaffegrums som gødning ved at strøg det omkring planten, inden du vander. Det er også muligt at dyrke spisesvampe i grumset, og nogle bruger det endda som bodyscrub.

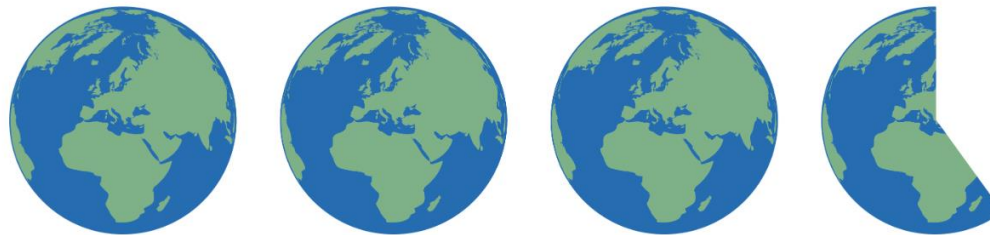


KBH SORTERER

Tobias / Runde 09

Generelt er det danske forbrug rigtig højt, og vi er med til at udpine vores planet.

Hvis hele verdens forbrugsvaner var ligesom de danske, var der brug for ressourcer fra 3,6 jordkloder om året. Der er altså ikke nok ressourcer til at understøtte vores forbrug. Derfor er det nødvendigt, at vi genbruger og genanvender, så vi sammen kan få vores ressourcer i cirkulation. Et vigtigt skridt på vejen er at sortere sit affald.



Næste →

Hvilke af disse affaldstyper skal sorteres som pap?

Vådt pap



Pizzabakke



Tandpasta-papemballage



Flamingo



Tomatbakke



Papkasse med tape



Her har du svarene!

Pap skal være både rent og tørt for at kunne genanvendes. Derfor kan hverken vådt eller beskidt pap (som fx. pizzabakker) sorteres som pap men skal derimod smides ud som restaffald. Mælkekartonen er ikke lavet af ren pap og skal derfor også til restaffald.

Vådt pap



Pizzabakke



Tandpasta-papemballage



Flamingo

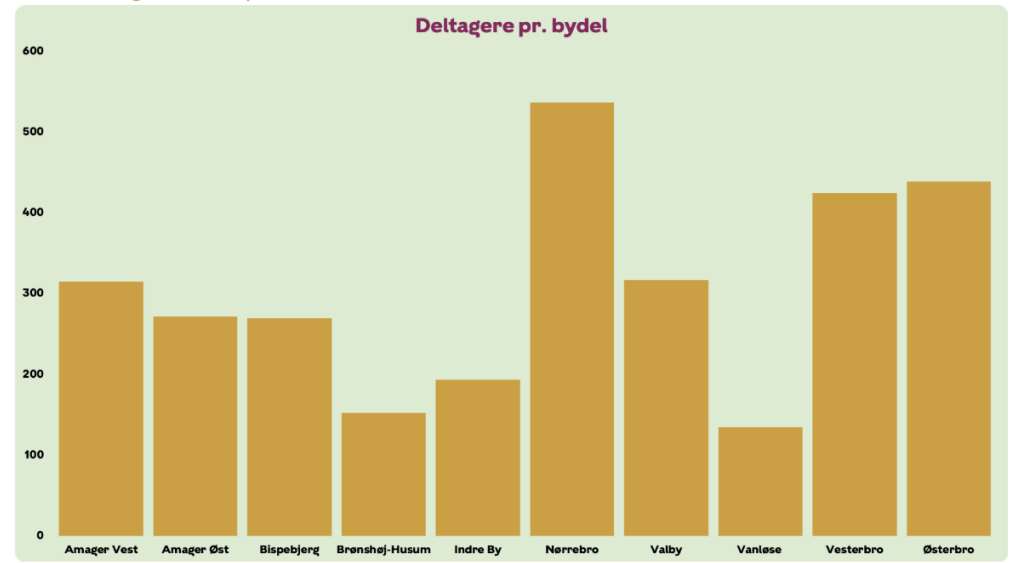


KBH SORTERER

Tobias / Runde 09

Her kan du se, hvor mange deltagere der er fra hver bydel. Hjælp din bydel med at blive endnu bedre til at sortere ved at sende dette link til en ven, kollega eller et familiemedlem, som du synes, skal deltage.

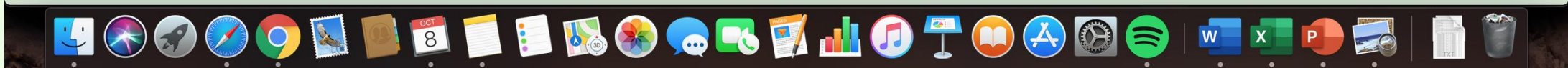
Tilmeldingslink: <https://kk.kbhsorterer.dk/s/runde00>



Næste →

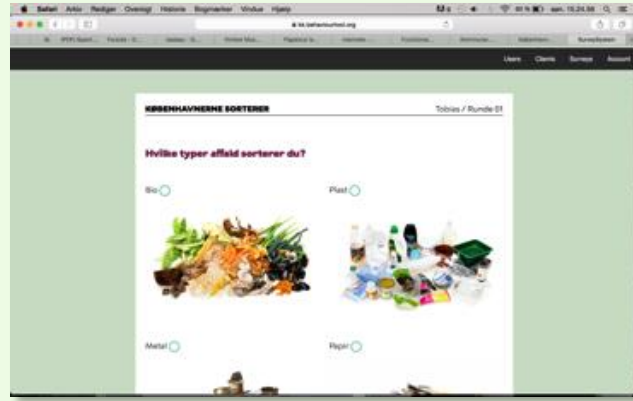
KBH SORTERER Tobias / Runde 09

Der er ikke flere spørgsmål i denne omgang. Tak for din deltagelse! Du kan nu lukke vinduet.

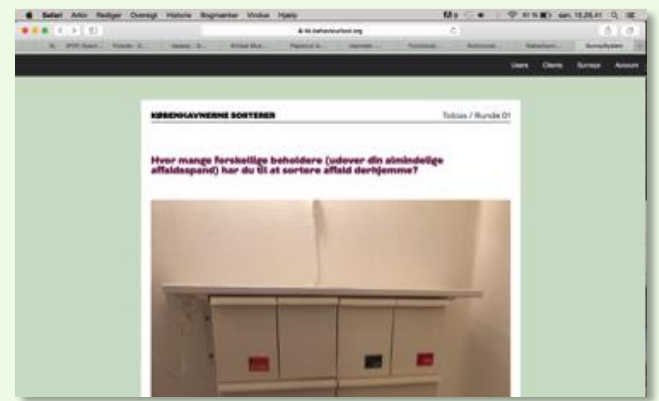




1



2



3



4



5

Safari Arkiv Rediger Oversigt Historie Bogmærker Vindue Hjælp 63 % søn. 15.24.42

kk.behaviourtool.org

Si (PDF) Spent... Forside - D... kadeau - G... Kimbal Mus... Papercut Is... marmete -... Functional... Kommuner... København... SurveySystem

Users Clients Surveys Account

KØBENHAVNERNE SORTERER Tobias / Runde 01

Inden vi begynder forløbet, vil vi gerne stille dig nogle spørgsmål
Spørgsmålene handler om, hvordan du sorterer affald derhjemme.

Næste →

Spørgsmål 4 ud af 11 Vilkår / Om

Chrome File Edit View History Bookmarks People Window Help


Cor Soc Life De 1. T Tes KK Pre Mic ger Elbi del M kff M the Såc Fly aal: x +

https://kk.behaviourtool.org/s/koebenhavnernesorterer03/participate/8

KØBENHAVNERNE SORTERER Tobias / Runde 03

Plastekspert Martin Tilsted (1.06)

Se videoen, hvor affaldsmedarbejderen Martin fortæller om, hvad der sker med platen, og hvorfor det er vigtigt at sortere den, så den ikke brændes af.



M Medarbejder - Plast

Se senere Del

Safari Arkiv Rediger Oversigt Historie Bogmærker Vindue Hjælp

kk.behaviourtool.org


Si (PDF) Spent... Forside - D... kadeau - G... Kimbal Mus... Papercut Is... marmete -... Functional... Kommuner... København... SurveySystem

Users Clients Surveys Account

KØBENHAVNERNE SORTERER Tobias / Runde 01

Hvor ofte går du ned med dit restaffald?

Med restaffald mener vi alt affald, der ikke kan sorteres.

A photograph showing a person in a black uniform, likely a waste collector, holding a full black plastic bag of residual waste. The person is standing on a paved path in an outdoor setting, possibly a residential area, with buildings and trees in the background. The bag is tied at the top and appears to be full of various types of waste.

Safari Arkiv Rediger Oversigt Historie Bogmærker Vindue Hjælp

kk.behaviourtool.org

Users Clients Surveys Account

KØBENHAVNERNE SORTERER Tobias / Runde 01

Hvilke typer affald sorterer du?

Bio

Plast

Metal

Papir

